

عنوان العملية: التواصل مع المريض بعد الخروج من قسم IPD

تسجيل أمر تخريج المريض في الملف

زيارة موظف IPD إلى قسم المرضى

توفير رقم اتصال وإمكانية تواصل المريض على مدار ٢٤ ساعة مع الطبيب المعالج

تقديم استمارة معدة مسبقاً لتسهيل التواصل (بريد إلكتروني وهاتف و...)

هل حالة المريض أثناء الخروج من المستشفى من الممكن أن تحصل لديه مضاعفات؟

الاتصال بالمريض ومتابعة حالته خلال ٢٤ ساعة بعد خروجه من المستشفى

لا

أن يكون التواصل مع الطبيب المعالج وموظف قسم IPD متاحاً للإجابة على أسئلة المريض الهاتفية

تصفح البريد الإلكتروني بانتظام للإجابة على أسئلة المرضى بواسطة مترجم IPD

مكالمة هاتفية ، بريد إلكتروني ، بواسطة موظف قسم IPD ومتابعة إجراءات علاجه

هل يحتاج المريض إلى مراجعة أو دخول المستشفى شخصياً؟

إرشاد المريض من قبل موظف قسم IPD لمراجعته مجدداً

لا

الاستجابة السريعة من قبل موظفون IPD عبر الإنترنت ومتابعة علاج المرضى